

ARTIKEL 1 DEFINITIES

1.1

In deze algemene voorwaarden ("Algemene Voorwaarden") begrijpen we onder:

"AMALIX" : Schuurmans, Ward - Processieweg 40 - 3560 Lummen - BTW BE0892.577.271;

"Opdrachtgever" : iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met AMALIX een Overeenkomst afsluit;

"Overeenkomst" : iedere contractuele relatie tussen AMALIX en een Opdrachtgever, zoals beschreven in artikel 3 van de Algemene Voorwaarden;

"Voorwerp" : het (de) goed(eren) en/of de dienst(en) die AMALIX levert en/of uitvoert.

1.2

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van AMALIX aan en Overeenkomsten met Opdrachtgevers, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Iedere verwijzing naar eigen algemene voorwaarden door de Opdrachtgever zal zonder gevolg blijven, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke instemming van AMALIX.

1.3

Een afwijking op deze Algemene Voorwaarden is slechts mogelijk indien dit duidelijk vermeld staat in de offerte of indien dit op een andere wijze schriftelijk wordt overeengekomen. De overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden blijven in dat geval gelden.

ARTIKEL 2 WEBHOSTING

2.1

AMALIX plaatst de op vraag van de Opdrachtgever ontwikkelde websites op een server die gehost wordt door derden. Bijgevolg gelden de voorwaarden van deze webhoster voor zowel AMALIX als de Opdrachtgever.

2.2

Indien de Opdrachtgever de voorwaarden van de webhoster niet respecteert kan AMALIX een website zonder verdere ingebrekestelling en/of toestemming offline halen waarbij eventuele kosten en/of schadevergoeding voor de Opdrachtgever zijn.

2.3

AMALIX kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige wanprestatie van de webhoster in kwestie.

2.4

Behoudens uitdrukkelijk andersluidend akkoord waarin ook de modaliteiten zullen worden bepaald, staat AMALIX niet in voor het maken van back-ups van data-gegevens.

ARTIKEL 3 OFFERTE - OVEREENKOMST

3.1

Iedere offerte van AMALIX blijft 14 dagen geldig vanaf de uitgiftedatum ervan, tenzij anders overeengekomen.

3.2

Indien de Opdrachtgever de offerte aanvaardt, hebben AMALIX en de Opdrachtgever een Overeenkomst. Indien gewenst kunnen ze deze Overeenkomst in een afzonderlijk geschrift vastleggen. Een ondertekende bestelbon staat gelijk aan een aanvaarde offerte.

3.3

AMALIX kan, ook gedurende de uitvoering van de Overeenkomst, vooruitbetalingen en/of betalingswaarborgen van de Opdrachtgever eisen. Bij weigering kan AMALIX de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten zonder enige schadevergoeding aan de Opdrachtgever verschuldigd te zijn.

3.4

AMALIX kan de overeengekomen prijzen herzien in geval van onvoorziene omstandigheden ontstaan buiten zijn wil of indien een prijsverhoging doorgevoerd wordt.

3.5

De in de offerte/bestelbon opgenomen leveringstermijnen zijn slechts richtinggevend. Overschrijding van de leveringstermijn zal in geen geval aanleiding geven tot annulatie van de bestelling en/of tot schadevergoeding.

ALGEMENE VOORWAARDEN AMALIX

3.6

De Opdrachtgever zal tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aanleveren.

3.7

AMALIX zal de Overeenkomst uitvoeren overeenkomstig de regels van de kunst die van toepassing zijn in zijn sector. Indien noodzakelijk heeft AMALIX het recht bepaalde prestaties te laten uitvoeren door derden.

3.8

AMALIX is vrij voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar alle geleverde eindproducten. Voorts behoudt AMALIX zich in verband met ontwikkelde websites het recht op een bescheiden credit-vermelding met hyperlink in de voet van elke door AMALIX opgeleverde website.

ARTIKEL 4 PRIJS EN BETALINGSVOORWAARDEN - KOSTEN

4.1

De facturen van AMALIX zijn betaalbaar binnen de veertien dagen na datum van de factuur. Eventuele klachten over de factuur en/of de werkzaamheden/diensten waarop een factuur betrekking heeft, dienen binnen 8 dagen na datum van de desbetreffende factuur schriftelijk aan AMALIX kenbaar te worden gemaakt, zoniet erkent de Opdrachtgever de juistheid en verschuldigdheid van de factuur. Eigen interventies/aanpassingen van de Opdrachtgever aan het Voorwerp heffen elke grond tot klacht op.

4.2

In geval van niet-tijdige betaling van de factuur is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een interest van 10% per jaar verschuldigd. Bovendien zal na schriftelijke ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn ten belope van 10% op de verschuldigde sommen, met een minimum van 150 EUR.

4.3

Bij het ontwerpen van een nieuwe website is het AMALIX toegestaan, indien er niet tijdig betaald wordt, de website offline te halen tot bij volledige betaling mocht de website reeds vóór volledige betaling op de live server geplaatst zijn.

4.4

Voor verplaatsingen vanaf 10 kilometer (te rekenen vanaf zijn deur) rekent AMALIX te allen tijde een verplaatsingsvergoeding aan van 0,4269 euro per kilometer.

ARTIKEL 5 LEVERING EN LEVERINGSTERMIJN

5.1

AMALIX gaat van start na ontvangst van de schriftelijke opdracht en benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal en deelt de Opdrachtgever de verwachte start- en oplevertijd mee.

5.2

Bij het ontwerpen van een nieuwe website maakt AMALIX eerst een basisontwerp en legt dit ter goedkeuring voor aan de Opdrachtgever. Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft commentaar, aan- en/of opmerkingen binnen een termijn van 2 weken door aan AMALIX. Wanneer de Opdrachtgever niet binnen een termijn van 2 weken reageert op het basisontwerp, gaat AMALIX ervan uit dat de Opdrachtgever akkoord gaat met het basisontwerp. Na ontvangst van de reacties van de opdrachtgever op het basisontwerp of het binnen een termijn van 2 weken uitblijven van zulke reacties gaat AMALIX over tot het voltooien van de volledige website. Oplevering van de website gebeurt zo spoedig mogelijk na het finaliseren van de ontwikkeling van de website.

5.3

Tussentijdse resultaten worden door AMALIX op een tijdelijke internetlocatie geplaatst voor testdoeleinden. Na ontvangst van de laatste betaling wordt de definitieve website op de live server geplaatst.

5.4

AMALIX behoudt de eigendom en het gebruiksrecht van de website/het Voorwerp, ook na oplevering, tot volledige betaling van de facturen.

5.5

Bij elke partiële of volledige (op)levering van de website/het Voorwerp, zal de Opdrachtgever deze oplevering op eenvoudige vraag van AMALIX bevestigen. Indien de Opdrachtgever weigert de oplevering te bevestigen, dan kan deze met alle middelen van recht worden bewezen.

ARTIKEL 6 INTELLECTUELE EIGENDOM

6.1

Alle intellectuele eigendomsrechten die kunnen rusten op de door AMALIX vervaardigde websites en/of Voorwerpen behoren toe aan AMALIX. Bij schending kan een vergoeding door AMALIX gevraagd worden.

6.2

Onder intellectuele eigendomsrechten worden verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere waaronder begrepen al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële know-how, methoden en concepten.

6.3

Het door AMALIX vervaardigde Voorwerp mag zonder uitdrukkelijke toestemming van AMALIX niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites of producten dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is, met inbegrip van doch niet beperkt tot de programmeercode van de door AMALIX ontworpen websites en/of toepassingen.

ARTIKEL 7 VERTROUWELIJKHEID - PERSOONSgegevens

7.1

AMALIX zal geen persoonlijke gegevens van de Opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt ook voor eventuele vertrouwelijke informatie die aan AMALIX verstrekt werd.

7.2

De Opdrachtgever verbindt zich ertoe de technische, commerciële of andersoortige informatie die hem wordt verstrekt door AMALIX niet te gebruiken, te reproduceren of te verspreiden, rechtstreeks of onrechtstreeks, schriftelijk of mondeling, buiten het kader van de Overeenkomst gedurende de duurtijd ervan.

7.3

De Opdrachtgever zal AMALIX vergoeden voor elk verlies of elke schade die AMALIX zou kunnen oplopen ten gevolge van de niet-naleving door de Opdrachtgever van de verbintenissen in dit artikel 7.

7.4

De vertrouwelijkheidverbintenis van de Opdrachtgever blijft voortbestaan voor een periode van drie jaar na afloop of beëindiging van de Overeenkomst.

7.5

AMALIX zal persoonsgegevens betreffende de Opdrachtgever verzamelen conform de Privacyverklaring van AMALIX. Indien u niet over een internetconnectie beschikt, kan u op verzoek een papieren versie van dit Privacybeleid verkrijgen.

7.6

AMALIX neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om de beveiliging van de door de Opdrachtgever meegedeelde gegevens te waarborgen. De Opdrachtgever erkent dat de verzending van persoonsgegevens via het internet nooit zonder risico is. De Opdrachtgever erkent dat AMALIX niet aansprakelijk is indien hij schade lijdt door het onrechtmatig gebruik van persoonsgegevens door derden die daartoe geen toestemming hebben verkregen.

7.7

De Opdrachtgever heeft altijd het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens conform artikel 21 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

7.8

De Opdrachtgever heeft het recht zijn toestemming op elk moment in te trekken conform artikel 7 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

ARTIKEL 8 DUUR EN BEËINDIGING - ANNULERING

8.1

Indien AMALIX voor de Opdrachtgever een nieuwe website maakt, wordt dit beschouwd als een éénmalige verbintenis die derhalve geen looptijd kent. Er kan uiteraard mondeling of schriftelijk een (op)leveringstermijn worden vastgesteld.

8.2

Onderhoudscontracten kennen een looptijd van minimaal één (1) jaar en worden telkens stilzwijgend voor één (1) jaar verlengd, tenzij één van de partijen het onderhoudscontract opzegt met inachtnaam van de volgende termijnen:

Soort onderhoudscontract	Opzegtermijn (bij jaarlijkse betaling / bij maandelijksse betaling)	Wanneer (bij jaarlijkse betaling / bij maandelijksse betaling)
Website Klein Onderhoud	3 maand	3 maand voor afloop termijn
Website Normaal Onderhoud / Uitgebreid Onderhoud	3 maand / 1 maand	3 maand voor afloop termijn / elke maand
ICT Ondersteuning	3 maand	3 maand voor afloop termijn

Bij tussentijdse opzegging van het onderhoudscontract zal een verbrekingsvergoeding van 3 maand betaald moeten worden.

8.3

Overeenkomsten die betrekking hebben op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van diensten (zoals domeinnaam en hosting) kennen een looptijd van minimaal één (1) jaar en worden telkens stilzwijgend voor één (1) jaar verlengd, tenzij één van de partijen de Overeenkomst opzegt met inachtnaam van een opzegtermijn van 3 maand voor het einde van de betreffende periode.

8.4

Een ICT ondersteuning kan enkel schriftelijk geannuleerd worden. De ICT ondersteuning dient minstens 10 dagen voor aanvang geannuleerd te worden. Bij latere annulering door de Opdrachtgever zal AMALIX (i) minimum 100% van de overeengekomen prijs aanrekenen bij annulering op de dag zelf, (ii) minimum 50% van de overeengekomen prijs aanrekenen bij annulering op en tussen de 5e en 1e dag voordien en (iii) minimum 25% van de overeengekomen prijs aanrekenen bij annulering op en tussen de 6e en 10e dag voor de afspraak. Ook de door AMALIX reeds gemaakte kosten in het kader van de ICT ondersteuning zullen bij laattijdige annulering door de Opdrachtgever betaald worden.

8.5

AMALIX kan een Overeenkomst met de Opdrachtgever onmiddellijk beëindigen, zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, in volgende gevallen:

- de Opdrachtgever houdt zich niet / onvolledig aan de met AMALIX gesloten Overeenkomst, met inbegrip van deze Algemene Voorwaarden ondanks schriftelijke ingebrekestelling waarin een termijn van 20 kalenderdagen vooropgesteld wordt om zich in regel te stellen;
- ten aanzien van de Opdrachtgever wordt het faillissement aangevraagd of uitgesproken, de Opdrachtgever heeft een gerechtelijk akkoord aangevraagd en/of de Opdrachtgever is het vrij beheer over zijn vermogen verloren;
- de Opdrachtgever handelt in strijd met de openbare orde of goede zeden en/of plaatst intolerante, haatzaaiende, ophitsende, discriminerende of pornografische teksten, afbeeldingen, banners of hyperlinks naar websites met intolerante, haatzaaiende, ophitsende, discriminerende of pornografische inhoud op de door AMALIX ontwikkelde/onderhouden website, of heeft de intentie hiertoe;
- de Opdrachtgever reageert niet op correspondentie van AMALIX.

8.6

In geval van ontbinding kan AMALIX een vergoeding vorderen voor de kosten, rente en schade die AMALIX heeft geleden en worden alle vorderingen van AMALIX op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 9 AANSPRAKELIJKHEID

9.1

De aansprakelijkheid van AMALIX tegenover de Opdrachtgever is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat gedekt wordt door de aansprakelijkheidsverzekering die door AMALIX werd afgesloten. Deze dekking bedraagt maximum 5.000 euro per schadegeval, maar is beperkt tot 25.00 euro per jaar voor alle mogelijke schadegevallen tezamen. Informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt op verzoek toegezonden. Indien, om welke reden ook, geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van AMALIX tegenover de Opdrachtgever te allen tijde beperkt tot het bedrag van de door AMALIX in verband met de betreffende Overeenkomst in rekening gebrachte factuur/facturen. De Opdrachtgever dient AMALIX schriftelijk in gebreke te stellen uiterlijk binnen de 2 maand volgend op de beëindiging van de Overeenkomst.

9.2

Behoudens in geval van bedrog, opzettelijke fout of zware fout, is AMALIX niet aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) winstderving, omzetverlies, inkomstderving, productiebeperkingen, administratie- of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, verlies van cliënteel of vorderingen van derden.

9.3

AMALIX is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de Opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de Opdrachtgever is geplaatst, noch voor enige vertraging veroorzaakt door het laattijdig aanbrengen van materiaal door de Opdrachtgever. De Opdrachtgever draagt de aansprakelijkheid voor een eventuele schending van de rechten van derden m.b.t. het door de Opdrachtgever aangeleverde materiaal. AMALIX kan niet aansprakelijk worden gesteld voor onrechtmatig en/of onzorgvuldig gebruik van het aan de Opdrachtgever geleverde Voorwerp.

9.4

AMALIX kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van datagegevens, noch voor schade in welk vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie of door de inhoud van de gegevensverspreiding en -publicatie.

9.5

AMALIX kan niet aansprakelijk worden gesteld ingeval van een gedeeltelijke of volledige tekortkoming aan haar verplichtingen, indien dit te wijten is aan overmacht. De Opdrachtgever kan in dit geval geen aanspraak maken op enige schadevergoeding. Onder "overmacht" dient in dit artikel 9.5 begrepen te worden: iedere niet te voorziene, onvermijdelijke gebeurtenis die buiten de wil van AMALIX om plaatsvindt, die optreedt na de inwerkingtreding van de Overeenkomst en die de gedeeltelijke of gehele vervulling van de verplichtingen van AMALIX onder de Overeenkomst verhindert.

9.6

AMALIX is niet aansprakelijk voor schade, voortkomend uit relaties van AMALIX met derden, of het verbreken ervan, voor zover AMALIX bij uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveringen van deze derden. Dit ongeacht of deze schade ontstaat en/of kenbaar wordt gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

ARTIKEL 10 RECONVERSIE

10.1

Indien enige verbintenis in deze Algemene Voorwaarden onafdwingbaar zou zijn of strijdig met een bepaling van dwingend recht, zal deze onafdwingbaarheid of ongeldigheid de geldigheid en afdwingbaarheid niet beïnvloeden van andere bepalingen in de Algemene Voorwaarden, en evenmin van dat deel van de betroffen bepaling dat niet strijdig is met dwingend recht.

ARTIKEL 11 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

11.1

De Algemene Voorwaarden worden beheerst door en zijn opgesteld krachtens Belgisch recht. De toepassing van het Weens Koopverdrag van 11 april 1980 wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

ALGEMENE VOORWAARDEN AMALIX

11.2

Elk geschil betreffende de geldigheid, uitlegging en uitvoering van de Algemene Voorwaarden wordt uitsluitend beslecht door de rechtbanken van Hasselt. AMALIX heeft echter eveneens het recht om te dagvaarden voor de rechtbank die bevoegd zou zijn volgens het gemeen recht.